

CONDITIONS ET TARIFS



Produits et services
pour les particuliers

Tarifs applicables au 26 novembre 2018



BNP PARIBAS

La banque
d'un monde
qui change

Sommaire

Vous trouverez ci-après le détail des conditions et tarifs de nos produits et services (hors clientèle de Monaco).

Ces tarifs sont exprimés en euros et indiqués TTC lorsqu'ils sont soumis à la TVA.

Votre conseiller BNP Paribas se tient à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire ou pour toute opération qui ne figurerait pas dans ce document.

La brochure est également disponible sur notre site Internet mabanque.bnpparibas

- P. 03 **EXTRAIT STANDARD DES TARIFS**
(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement)
- P. 04 à 05 **OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE**
 - Ouverture, transformation, clôture
 - Relevés de compte
 - Tenue de compte
 - Services en agence
 - Dates de valeur
- P. 06 **BANQUE À DISTANCE**
- P. 06 à 10 **VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT**
 - Cartes
 - Virements
 - Prélèvements SEPA/TIP SEPA
 - Chèques
 - Solution mobile
 - Dates de valeur
 - Produits et services n'étant plus commercialisés
- P. 11 à 14 **OFFRES GROUPÉES DE SERVICES**
 - Esprit Libre
 - Autres offres groupées de services
- P. 15 à 16 **IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS**
 - Commission d'intervention
 - Opérations particulières
 - Incidents de paiement
- P. 16 à 17 **DÉCOUVERTS ET CRÉDITS**
 - Facilités de caisse et découverts
 - Crédits à la consommation
 - Crédits immobiliers
- P. 18 à 21 **ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS**
 - Épargne bancaire
 - Placements financiers
 - Autres services
 - Dates de valeur
 - Produits et services n'étant plus commercialisés
- P. 21 à 23 **ASSURANCES ET PRÉVOYANCE**
 - Assurances
 - Prévoyance
 - Santé
 - Assurances liées à des produits bancaires
 - Produits et services n'étant plus commercialisés
- P. 23 **AUTRES SERVICES**
- P. 23 **SUCCESSIONS**
- P. 24 **GLOSSAIRE**
- P. 26 **INTERMÉDIATION EN ASSURANCE**
- P. 26 **RÉSOLURE D'UN LITIGE**

À partir du 31/10/2018, une nouvelle réglementation impose à la Banque :

- d'indiquer en 1^{re} rubrique du Guide des conditions et tarifs une "liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement". Cette liste de services est la même que celle indiquée dans l'Extrait Standard des Tarifs : seule la dénomination des frais y est modifiée ;
- d'utiliser une nouvelle dénomination commune des libellés de frais. Cette nouvelle dénomination des frais est d'ores et déjà utilisée dans les pages du présent Guide.

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS*

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement)

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
• Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) (gratuit et illimité, hors coût de communication ou de fourniture d'accès à Internet et hors alerte par SMS)	Gratuit
• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS 2 € par mois permettant de recevoir 15 alertes SMS par mois Soit pour information 24 € par an	
• Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit immédiat) Visa Classic	44,50 € par an
• Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit différé) Visa Classic	44,50 € par an
• Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) Visa Electron	38 € par an
• Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement international) 1 € par retrait à partir du 4 ^e retrait par mois	
• Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) - En agence - Par Internet	3,90 € par virement Gratuit
• Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	Gratuit
• Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	Gratuit
• Commission d'intervention 8 € par opération avec un plafond de 80 € par mois	
• Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement (BNP Paribas Sécurité)	26,50 € par an
• Tenue de compte Soit pour information 30 € par an	2,50 € par mois

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité consultatif du secteur financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

► Ouverture, transformation, clôture

• Ouverture de compte	Gratuit
• Transfert de compte dans une autre agence BNP Paribas	Gratuit
• Clôture de compte	Gratuit
• Service d'aide à la mobilité bancaire Facilimouv (dans le cadre de la loi du 6 août 2015) Ce service permet un changement automatisé de la domiciliation vers votre nouveau compte de l'ensemble des prélèvements et virements récurrents enregistrés sur un compte ouvert dans une autre banque au cours des 13 derniers mois.	Gratuit
• Service de changement de domiciliation bancaire Facilidom Vous choisissez les émetteurs à informer de vos nouvelles coordonnées bancaires.	Gratuit
• Lettre de clôture juridique	39 €

► Relevés de compte

• Relevé standard (en ligne sur le site mabanque.bnpparibas ou papier)	
- Mensuel	Gratuit
- Autre périodicité : décadaire, quotidien (par relevé)	1,80 €
- Mensuel en braille	Gratuit
• Relevé récapitulatif annuel de frais	Gratuit
• Offre relevés Situation (en ligne sur le site mabanque.bnpparibas ou papier, par trimestre)	
- Formule 1 : reprend les comptes épargne (hors titres), classés selon le degré de liquidité (disponible ou à terme) et les crédits détenus	8,50 €
- Formule Reflets : composée de 5 relevés (Patrimoine en 6 familles reprenant avoirs et dettes, Comptes instruments financiers reprenant PEA et CIF, Revenus encaissés, Droits de garde et Coupons).	11,50 €
• Offre relevés en ligne : option de dématérialisation de vos relevés de compte (dépôt, épargne, titres) et des avis d'exécution, sous format électronique (PDF)	Gratuit
• Relevé Panorama : patrimoine et revenus (par trimestre)	17,50 €
- Autre périodicité (par relevé)	4,50 €
- Regroupement patrimonial supplémentaire (par regroupement)	8,70 €

L'évolution du tarif est à date anniversaire du contrat, pour les relevés Situation et Panorama.

► Tenue de compte

• Tenue de compte si le client a souscrit à l'offre "relevés en ligne"	
- Compte non équipé d'une offre groupée de services "Esprit Libre"	2 € par mois
- Compte équipé d'une offre groupée de services "Esprit Libre"	Gratuit
• Tenue de compte si le client n'a pas souscrit à l'offre "relevés en ligne"	
- Compte non équipé d'une offre groupée de services "Esprit Libre"	2,50 € par mois
- Compte équipé d'une offre groupée de services "Esprit Libre" -50%	1,25 € par mois

• Pour les clients âgés de moins de 26 ans	Gratuit
• Pour les clients majeurs protégés	Gratuit
• Pour les clients adhérents au programme Priority	Gratuit
• Tenue de compte inactif (cf. article L. 312-19 du Code monétaire et financier)	30 € par an ⁽¹⁾
• Frais de recherche et/ou modification d'adresse manquante ou erronée	18 €

📍 Services en agence

• Versement d'espèces	Gratuit
• Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque	
- Au sein de votre agence (ou autre agence si service indisponible)	Gratuit
- Dans une autre agence	4,80 €
• Demande de mise à disposition de fonds au guichet d'une autre agence (par opération)	20,50 €
• Remise de chèque	Gratuit
• Courrier mis à disposition au guichet (à l'unité)	7,50 €
- Forfait annuel (en nombre illimité)	75 €
• Frais de recherche de documents (à l'unité)	
- Duplicata de relevé de compte	Gratuit
- Document de moins d'un an	Gratuit
- Document de plus d'un an	Gratuit
- Photocopie supplémentaire	1 €
• Fourniture d'attestation (à l'unité)	
- Attestation simple	20,50 €
- Attestation complexe (avec recherches approfondies, sur plusieurs années ou sur plusieurs comptes)	41 €
• Frais de location de coffre-fort : variable selon volume et garantie choisis (par an)	
- Volume jusqu'à 35 dm ³ et garantie limitée à 30 500 €	111 €
- Autres volumes et/ou garanties	Nous consulter
• Opération de change manuel : achat/délivrance de billets (par opération)	Cours acheteur / vendeur + 5 €

📅 Dates de valeur

Versement ou retrait d'espèces	Jour de l'opération
Remise de chèque en euros sur la France	Jour de comptabilisation + 1 jour ouvré ⁽²⁾⁽³⁾

(1) À concurrence du solde disponible sur le compte.

(2) Le jour de comptabilisation peut être égal au jour de votre dépôt avant 15h si vous réalisez l'opération dans un automate ou le lendemain ouvré dans les autres cas.

(3) Jour ouvré : selon les critères de la Banque de France, du lundi au vendredi, même si l'agence BNP Paribas est ouverte le samedi.

Votre numéro client et votre code secret vous donnent accès, à tout moment, aux services de banque à distance sur Internet, sur votre mobile et par téléphone. Vous pouvez ainsi, à distance, vous informer, suivre et gérer vos comptes et effectuer facilement vos opérations de banque au quotidien.

Offre non cumulable avec un tarif promotionnel

-50% 2^e carte

50 % sur 2^e carte (réduction sur la cotisation la moins élevée des 2 cartes fonctionnant sur le même compte)

-50% 18/24

50 % de réduction pour les 18-24 ans

-20% 16/24

20 % de réduction pour les 16-24 ans

-50% 1^{re} année

50 % de réduction la 1^{re} année

-50% 16/29

50 % de réduction pour les 16-29 ans



Carte équipée du paiement sans contact

BANQUE À DISTANCE

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) :



Internet⁽¹⁾

Abonnement à mabanque.bnpparibas

Gratuit



Internet mobile⁽¹⁾

Abonnement à l'application « Mes Comptes »

Gratuit



Téléphone

Contactez votre conseiller

Soit directement à l'agence, soit sur sa ligne directe (numéro non surtaxé disponible sur mabanque.bnpparibas⁽²⁾).

Soit au moyen de votre messagerie sécurisée sur le site mabanque.bnpparibas⁽²⁾.

Réclamation/exécution du contrat : Contactez votre agence
(numéro non surtaxé disponible sur mabanque.bnpparibas⁽²⁾)



Téléphone mobile

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)

- Forfait mensuel (jusqu'à 15 SMS) 2 €
- Pour les 18-24 ans 1,20 €
- Au-delà du forfait, par SMS 0,20 €
- Solde Messagerie Service (SMS, solde du compte 1 fois par mois) 1 €

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

► Cartes

Gamme cartes de paiement Visa (cotisation annuelle)

• Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit immédiat)

- Carte Visa Infinite	-50% 2^e carte)))	340 €
- Carte Visa Premier	-50% 2^e carte -50% 18/24)))	134 €
- Carte Visa Classic	-50% 2^e carte -50% 18/24)))	44,50 €
- Carte BNP Net	-50% 2^e carte -20% 16/24	52 €

• Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit différé)

- Carte Visa Infinite	-50% 2^e carte)))	340 €
- Carte Visa Premier	-50% 2^e carte -50% 18/24)))	134 €
- Carte Visa Classic	-50% 2^e carte -50% 18/24)))	44,50 €
- Carte BNP Net	-50% 2^e carte -20% 16/24	52 €

• Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)

- Carte Visa Electron	-50% 2^e carte -50% 18/24	38 €
- Carte MyB's (réservée aux 12-17 ans)		Gratuit

- **Option Provisio** (associée à un crédit renouvelable)
Pour cartes Visa Classic, Premier et Infinite (hors coût des intérêts débiteurs). **Gratuit**
- **À chacun son image** (visuel de la carte, cotisation par an)
- Formule « Galerie » ou « photo téléchargée » 12 €
- **Gamme cartes de retrait** (cotisation annuelle)
 - Carte Cirrus (réseau MasterCard) 26 €
Gratuite avec les cartes Visa Infinite et Visa Premier **Gratuit**
 - Carte Visa Plus **-50% 2^e carte** **-50% 18/24** 26 €
 - Carte Livret Jeune, Livret A et carte Automatique (réseau BNP Paribas France) **Gratuit**

Gamme carte American Express (cotisation annuelle)

- **Fourniture d'une carte de débit** (carte de paiement international à débit différé)
Une carte de même niveau est offerte pour le conjoint
 - Carte Platinum 590 €
 - Carte Gold **-50% 1^{re} année** 185 €
 - Carte Green **-50% 1^{re} année** 95 €
- **Services complémentaires cartes** (cotisation annuelle)
 - Formule BNP Net : protection et assurance des achats électroniques intégrées aux cartes Visa Electron, Visa Classic et Visa Premier **-20% 16/24** 26 €
Gratuite avec la Carte Visa Infinite

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets

(cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque)

Gratuit

Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (par opération)

- **Retrait d'espèces** (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement international)

Nombre de retraits mensuels gratuits	Hors Esprit Libre	Avec Esprit Libre
Carte Infinite, Premier (et Cirrus rattachée à ces cartes)	Illimité	Illimité
Carte Visa Classic et Provisio	3	6
Carte Visa Electron	0	1
Carte Visa Plus et Cirrus	0	0

Retrait, au-delà du nombre de retraits ci-dessus	1 €
Pour les moins de 25 ans	Gratuit
BNP Paribas Global Network*	Gratuit
Global Alliance*	Gratuit

- Pour les frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque dans la France d'Outre-Mer, la même tarification que dans la zone euro s'applique.
- **Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque hors zone euro** (par opération)
 - Carte Visa Infinite 2 % + 2,20 €
 - Autre carte 2,90 % + 3 €
 - BNP Paribas Global Network* **Gratuit** (hors frais de change)
 - Global Alliance* **Gratuit** (hors frais de change)

Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque

Dans la zone euro et la France d'outre-mer (par opération)	Carte Visa Infinite	3 €
	Autre carte	5 €
Hors zone euro et France d'outre-mer (par opération)	Carte Visa Infinite	2 % + 3 €
	Autre carte	2,90 % + 5 €

• **BNP Paribas Global Network :** réseau mondial des distributeurs automatiques de billets du Groupe BNP Paribas dans le monde.

• **Global Alliance :** accord entre plusieurs banques mondiales sur leur réseau de distributeurs automatiques de billets à l'étranger.

***Près de 52 000 distributeurs automatiques de billets dans une cinquantaine de pays.**

La liste des pays, des banques et du nombre de GAB est susceptible d'évoluer et est mis à jour et disponible sur le site mabanque.bnpparibas/fr/retraitsgratuitsaletranger

Les paiements effectués en devises, par carte ou mobile, sont convertis en euros par le Centre International Visa à Londres le jour de la réception du débit, aux conditions de change du réseau Visa.

• **Paiement par carte (la carte est émise par la banque)**

Dans la zone euro et la France d'outre-mer (par opération)			Gratuit
Hors zone euro et France d'outre-mer (par opération)	Carte Visa Infinite	2 % + 0,60 €	
	Autre carte	2,90 % + 0,90 €	

Pour les sommes remboursées par carte, la même tarification s'applique.

• **Autres prestations** (par opération)

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	Gratuit
Réédition du code secret	9 €
Réédition du code secret et du mot de passe de la Carte Visa Infinite	Gratuit
Réfection de carte avant échéance	15 €
- Détenteur d'un contrat de la gamme BNP Paribas Sécurité	Gratuit
- Cartes Visa Infinite, Visa Premier (et Cirrus rattachée à ces cartes)	Gratuit
- Cartes Weezbee, Livret Jeune et Livret A	Gratuit
Frais de recherche de documents, demande de facturette ou justificatif de retrait	12,90 €
Envoi de carte à domicile (hors frais de recommandés postaux)	6 €

► **Virements**

Les commissions d'émission reprises ci-dessous, sont basées sur la conformité des coordonnées du bénéficiaire, notamment de l'IBAN (International Bank Account Number) ou du BBAN (Basic Bank Account Number) et du BIC (Bank Identifier Code).

La zone SEPA

est composée des 28 pays de l'Union européenne, des 4 pays de l'AELE (Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse), de Monaco et de Saint-Marin.

	Agence	Internet
• Virement de compte à compte Frais d'émission et de réception par virement en euros	Gratuit	Gratuit
• Émission d'un virement SEPA (par opération) Opération libellée en euros, à destination ou en provenance de la zone SEPA		
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) - Frais par virement standard - Frais par virement instantané vers compte hors BNP Paribas ⁽¹⁾	3,90 € 5 €	Gratuit 1 €
Émission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA Permanent) (En France et à Monaco) - Frais de mise en place d'un virement permanent - Frais par virement permanent Sur Internet, les virements tiers sont limités à 3 100 € par virement permanent.	Gratuit 1,20 €	Gratuit Gratuit
Commission additionnelle sur l'émission de virements SEPA (par opération) - Option urgent	6,50 €	-
• Réception d'un virement SEPA (virement standard ou instantané)	Gratuit	

(1) Le service d'émission de virements SEPA instantanés sera disponible au 1^{er} semestre 2019

	Agence	Internet
--	--------	----------

- **Émission d'un virement non SEPA** (par opération, frais partagés avec le bénéficiaire)
Opération libellée en devises ou en euros hors SEPA

Frais d'émission par virement		
Commissions d'émission	0,06 % mini 9,50 €	9,50 €
Frais additionnels de saisie	0,04 % mini 9,50 €	
+ Commission de change sur les devises ⁽²⁾	1 ‰ mini 15 € maxi 65 €	15 €
Vers filiale BNP Paribas (liste sur le site mabanque.bnpparibas ou en agence) Pour les clients adhérents au programme Priority	8 € 8 €	3 € Gratuit
Commissions additionnelles sur l'émission de virements non SEPA (par opération)		
- Sans frais pour le bénéficiaire (prise en charge des frais facturés à réception des fonds par la banque du bénéficiaire)	20,50 €	20,50 €
- Émission d'un chèque à l'international	27 €	-
- Information nécessaire absente ou incorrecte (BIC/IBAN)	12,90 €	-
- Option urgent	6,50 €	-

Sur le site mabanque.bnpparibas, les émissions de virements non SEPA sont disponibles en euros ou dans la devise de 41 pays (liste disponible sur le site mabanque.bnpparibas)

Frais de correspondants : il convient éventuellement d'ajouter aux tarifs indiqués les frais facturés par les correspondants de BNP Paribas. Ces frais sont retenus sur le montant initial du paiement.

Une commission additionnelle sera imputée directement sur le montant de tout virement en dollars (USD) à destination de pays autres que les États-Unis, si le montant du virement est supérieur à 100 USD (frais de la banque correspondante aux États-Unis).

- **Réception d'un virement non SEPA** 19 €
- + Commission de change sur les devises⁽²⁾, jusqu'à 75 000 € 0,50 ‰
- au-delà de 75 000 € 0,25 ‰
- minimum par opération 15 €

🔵 Prélèvements SEPA / Titre Interbancaire de Paiement (TIP) SEPA

- Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA) **Gratuit**
- Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA) **Gratuit**
- Autorisation et opposition sur prélèvement **Gratuit**

(2) Ces frais s'appliquent également sur l'émission ou la réception d'un virement d'un compte BNP Paribas en devises.

► Chèques

• Paiement d'un chèque		Gratuit
• Frais d'envoi de chéquier à domicile en recommandé (hors frais postaux, à l'unité)	3,30 €	
• Frais d'envoi de chéquier à domicile en lettre suivie (incluant les frais postaux)		Gratuit
• Émission d'un chèque de banque (à l'unité)	9,90 €	
	Agence/CRC	Internet
• Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (par opération)	16 €	Gratuit
• Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur (par opération)	16 €	Gratuit
• Demande de photocopie de chèque émis (à l'unité)		
- De moins d'un an		Gratuit
- De plus d'un an		Gratuit
- Photocopie supplémentaire		1 €
• Émission d'un chèque en euros payable à l'étranger (par opération)		
- Chèque ≤ 150 €		10 %
- Chèque > 150 €		1 ‰ mini 27 €
• Remise de chèque payable à l'étranger (hors frais du correspondant, par opération)		
Chèque ≤ 150 €		10 %
Chèque > 150 €		1 ‰ mini 17,50 €
- Chèque sans change		maxi 58 €
- Chèque avec change		maxi 107 €
+ Commission de change sur les devises, jusqu'à 75 000 €		0,50 ‰
au-delà de 75 000 €		0,25 ‰
minimum par opération		17,50 €
Frais de port (par opération)		16,95 €

► Solution mobile

Paylib est une solution qui permet de régler vos achats en ligne et en magasin⁽¹⁾ avec votre mobile sans sortir votre carte bancaire.

Paylib vous permet également d'envoyer de l'argent à vos proches. Avec la solution Paylib entre amis il suffit de disposer de leur numéro de mobile⁽²⁾.

Vous pouvez activer Paylib en **téléchargeant gratuitement** l'application « Mes Comptes », il vous suffit ensuite de créer vos identifiants Paylib et votre carte et votre compte y seront rattachés automatiquement.

- Paylib

Gratuit

► Dates de valeur

Carte bancaire	En fonction du choix du débit de la carte
Émission d'un virement SEPA	Date d'exécution de l'opération
Émission d'un virement non SEPA	
- En euros ou devises	Date d'exécution de l'opération

(1) Offre disponible sur Smartphone NFC (Near Field Communication), doté d'une version d'Android supérieure à 4.4.

(2) Service de Virement SEPA occasionnel (opération libellée en euros, à destination ou en provenance de la zone SEPA) par SMS entre particuliers. Les virements peuvent être adressés à tous les titulaires d'un numéro de téléphone mobile français ou étranger et détenteurs d'au moins un compte bancaire en France.

Réception d'un virement non SEPA - En euros ou devises	Date de règlement de l'opération
Réception d'un virement SEPA	Date de règlement de l'opération
Paieement d'un prélèvement SEPA/TIP SEPA	Date d'exécution de l'opération
Paieement d'un chèque en France	Date d'exécution de l'opération
Paieement d'un chèque à l'étranger	Date d'exécution de l'opération - 1 jour calendrier
Remise de chèque en euros sur l'étranger	Jour de l'opération + 1 jour calendrier
Remise de chèque en devises sur l'étranger	Jour de l'opération + 2 jours ouvrés

🕒 Produits et services n'étant plus commercialisés / vos moyens et opérations de paiement

Cotisation à une carte Provisio MasterCard (par an)	30 €
Cotisation à une carte Weezbee	Gratuit

• Option cartes Visa Classic, Premier et Infinite

(hors coût des intérêts débiteurs)

- Option Tercéo (paiement en 3 fois) avec cartes Visa Infinite, Premier et Classic

Gratuit

Choix en magasin : option à activer lors du paiement.

Seuil : déclenchement au-delà du seuil choisi (également avec carte BNP Net).



À noter : les facilités de paiement Tercéo sont des crédits d'une durée inférieure ou égale à 90 jours. Le TAEG annuel est de 4,50 % en date du 01/11/2016.

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

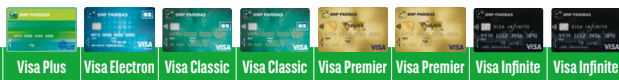
🕒 Esprit Libre

Esprit Libre est une offre composée de services «Essentiels» et de services «Optionnels». Esprit Libre vous permet de bénéficier de nombreux avantages tarifaires (non cumulables avec les offres promotionnelles ou dédiées) sur les produits détenus.

🕒 Mineurs

Carte principale	 Visa Plus	 Visa Electron/MyB's
■ Découverte (16-17 ans)		
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	Gratuit	Gratuit
Optionnels		
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS		
Solde Messagerie Service	Gratuit	Gratuit
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement		
BNP Paribas Sécurité	1,98 €	1,98 €

Les Essentiels



Carte principale	Visa Plus	Visa Electron	Visa Classic	Visa Classic	Visa Premier	Visa Premier	Visa Infinite	Visa Infinite	sans carte
------------------	-----------	---------------	--------------	--------------	--------------	--------------	---------------	---------------	------------

■ Initiative (18-24 ans)

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)

Carte principale	0,85 €	1,58 €	-	-	-	-	-	-	-
------------------	--------	--------	---	---	---	---	---	---	---

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit immédiat)

Carte principale	-	-	1,85 €	-	5,50 €	-	-	-	-
------------------	---	---	--------	---	--------	---	---	---	---

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit différé)

Carte principale	-	-	-	1,85 €	-	5,50 €	-	-	-
------------------	---	---	---	--------	---	--------	---	---	---

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement

BNP Paribas Sécurité	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €	-	-	-	-	-
BNP Paribas Sécurité Plus	-	-	-	-	1,52 €	1,52 €	-	-	-

Cotisation à une offre groupée de services (mensuelle par formule)	1,95 €	2,68 €	2,95 €	2,95 €	7,02 €	7,02 €	-	-	-
---	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---	---	---

Cotisation à une offre groupée de services (annuelle par formule)	23,40 €	32,16 €	35,40 €	35,40 €	84,24 €	84,24 €	-	-	-
--	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	---	---	---

■ Référence, Premier, Infinite (à partir de 25 ans)

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)

Carte principale	-	3,00 €	-	-	-	-	-	-	-
------------------	---	--------	---	---	---	---	---	---	---

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit immédiat)

Carte principale	-	-	3,52 €	-	10,61 €	-	26,92 €	-	-
------------------	---	---	--------	---	---------	---	---------	---	---

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit différé)

Carte principale	-	-	-	3,52 €	-	10,61 €	-	26,92 €	-
------------------	---	---	---	--------	---	---------	---	---------	---

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement

BNP Paribas Sécurité	-	2,10 €	2,10 €	2,10 €	-	-	-	-	-
BNP Paribas Sécurité Plus	-	-	-	-	2,89 €	2,89 €	2,89 €	2,89 €	2,89 €

Autres services

Assurcompte	-	0,95 €	0,95 €	0,95 €	0,95 €	0,95 €	0,95 €	0,95 €	0,95 €
Situation Formule 1	-	-	-	-	-	-	-	-	2,69 €

Cotisation à une offre groupée de services (mensuelle par formule)	-	6,05 €	6,57 €	6,57 €	14,45 €	14,45 €	30,76 €	30,76 €	6,53 €
---	----------	---------------	---------------	---------------	----------------	----------------	----------------	----------------	---------------

Cotisation à une offre groupée de services (annuelle par formule)	-	72,60 €	78,84 €	78,84 €	173,40 €	173,40 €	369,12 €	369,12 €	78,36 €
--	----------	----------------	----------------	----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	----------------

Cascade

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS

Solde Messagerie Service

2 virements permanents agence⁽¹⁾

2 chèques de banque par an

Services complémentaires gratuits

Les Optionnels



Options Esprit Libre Initiative / Référence Premier, Infinite (mensualités supplémentaires)

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)

2 ^e Carte Visa Plus	1,08 €	1,08 €	-	-	-	-
2 ^e Carte Visa Electron	-	1,58 €	1,58 €	-	-	-

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit immédiat)

2 ^e Carte Visa Classic	-	-	1,85 €	1,85 €	1,85 €	-
2 ^e carte BNP Net (18-24 ans)	-	-	1,73 €	1,73 €	-	-
2 ^e Carte BNP Net	-	-	2,17 €	2,17 €	2,17 €	-
2 ^e Carte Visa Premier	-	-	-	5,56 €	5,56 €	-
2 ^e Carte Visa Infinite	-	-	-	-	14,17 €	-

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit différé)

2 ^e Carte Visa Classic	-	-	1,85 €	1,85 €	1,85 €	-
2 ^e carte BNP Net (18-24 ans)	-	-	1,73 €	1,73 €	-	-
2 ^e Carte BNP Net	-	-	2,17 €	2,17 €	2,17 €	-
2 ^e Carte Visa Premier	-	-	-	5,56 €	5,56 €	-
2 ^e Carte Visa Infinite	-	-	-	-	14,17 €	-

Facilité de caisse personnalisée⁽²⁾

à partir de 25 ans	-	2,21 €	2,21 €	2,21 €	2,21 €	2,21 €
pour les 18-24 ans	1,16 €	1,16 €	1,16 €	1,16 €	-	-

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement

BNP Paribas Sécurité Plus	-	-	-	-	-	-
à partir de 25 ans	-	0,79 €	0,79 €	-	-	-
pour les 18-24 ans	0,42 €	0,42 €	0,42 €	-	-	-

Autres services

Assurcompte Plus	-	2,30 €	2,30 €	2,30 €	2,30 €	2,30 €
Situation Formule 1	-	-	-	-	-	-
à partir de 25 ans	-	2,69 €	2,69 €	2,69 €	2,69 €	-
pour les 18-24 ans	2,55 €	2,55 €	2,55 €	2,55 €	-	-
Situation Reflets	-	-	-	-	-	-
à partir de 25 ans	-	3,64 €	3,64 €	3,64 €	3,64 €	0,95 €
pour les 18-24 ans	3,45 €	3,45 €	3,45 €	3,45 €	-	-
Les Servissimes	3,40 €	3,40 €	3,40 €	3,40 €	3,40 €	3,40 €
Option Couple ⁽³⁾	1,08 €	1,58 €	1,85 €	5,56 €	14,17 €	1,10 €

(1) Exclusivement entre comptes en euros et détenus en France et à Monaco.

(2) Fonctionnement et tarification détaillés page 16.

(3) Option Couple : facilité de caisse et seconde carte de même niveau que la 1^{re}, sur un 2^e compte.

Esprit Libre "A", avec une Carte Visa Plus ou une Carte Visa Electron et sans Facilité de caisse, suite à un incident de paiement sur le compte : cotisation à une offre groupée de services mensuelle allant de 1,95 € à 6,84 € pour Les Essentiels.

🟢 Autres offres groupées de services

• Forfait de compte

(offre à destination de la clientèle en situation de fragilité financière)

Convention de compte de dépôt réservée à toute personne physique n'agissant pas pour ses besoins professionnels en situation de fragilité financière au sens des articles L. 312-1-3 et R.312-4-3 du Code monétaire et financier. Cette offre spécifique, de nature à limiter les frais en cas d'incident, inclut :

- la tenue de compte, la fermeture et, le cas échéant, l'ouverture du compte de dépôt,
- la fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) Visa Electron,
- le dépôt et le retrait d'espèces dans l'agence de l'établissement teneur du compte,
- quatre virements SEPA mensuels, dont au moins un virement permanent,
- des prélèvements SEPA, TIP SEPA en nombre illimité,
- deux chèques de banque par mois,
- un abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) permettant la consultation du compte à distance ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein du même établissement,
- un abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS, (4 SMS maximum par mois)
- la fourniture de relevés d'identités bancaires (RIB),
- un changement d'adresse par an,

Gratuit

- les commissions d'intervention :

Par opération 4 €
Plafonnées à 5 opérations par mois soit un plafond de 20 €

- les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision⁽¹⁾ :

Par opération 10 €
Limités à 3 rejets par mois soit un plafond de 30 €

• Services Bancaires de Base

Fournis dans le cadre du droit au compte, articles L. 312-1 et D. 312-5-1 du Code monétaire et financier :

- l'ouverture, la tenue de compte et la clôture de celui-ci,
- un changement d'adresse par an,
- la délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire (RIB),
- la domiciliation de virements bancaires,
- la fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte,
- l'encaissement de chèques et de virements bancaires,
- les paiements par prélèvement SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA (TIP SEPA) ou virement (SEPA) ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance,
- des moyens de consultation à distance du solde du compte,
- les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte,
- la fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) Visa Electron*,
- deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services,
- la réalisation des opérations de caisse,

Gratuit

- les commissions d'intervention :

Par opération 4 €
Plafonnées à 5 opérations par mois soit un plafond de 20 €

- les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision⁽¹⁾ :

Par opération 10 €
Limités à 3 rejets par mois soit un plafond de 30 €

(1) La commission d'intervention est prélevée séparément des autres frais inclus dans les forfaits de frais de rejets pour défaut de provision (chèque, virement permanent, prélèvement). Par exemple : pour un rejet de prélèvement pour défaut de provision, le forfait de frais de 10 euros sera prélevé : à hauteur de 4 euros pour la commission d'intervention et de 6 euros au titre des autres frais inclus dans ce forfait.

* L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, après vérification automatique et systématique du solde (ou provision) disponible sur son compte. (notamment le paiement d'opération sur Internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne).

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

La commission d'intervention est prélevée séparément des autres frais inclus dans les forfaits de frais de rejets pour défaut de provision (chèque, virement permanent, prélèvement).

🕒 Commission d'intervention

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

Les opérations entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte sont comptabilisées du 26 du mois précédent au 25 du mois facturé.

Par opération, avec un plafond de 10 opérations par mois 8 €

🕒 Opérations particulières

• Frais par avis à tiers détenteur	}	130 €
• Frais par opposition à tiers détenteur		
• Frais par saisie-attribution		
• Frais par saisie administrative à tiers détenteur : 10 % du montant dû au Trésor Public dans la limite d'un plafond qui sera fixé par décret ⁽¹⁾		
• Frais par opposition administrative	10 % maxi 160 €	
(commission proportionnelle appliquée au montant dû au Trésor public, si ≥ 50 €)		
• Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé		20 €
• Frais de lettre pour préavis de clôture juridique		20 €
• Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques		33,50 €

🕒 Incidents de paiement

La commission d'intervention incluse dans les forfaits des frais de rejet pour défaut de provision (chèque, virement, prélèvement) est prélevée séparément des autres frais inclus dans ces forfaits.

Par exemple pour un rejet d'un chèque pour défaut de provision d'un montant > 50 euros, le forfait de frais de 50 euros sera prélevé : à hauteur de 8 euros pour la commission d'intervention et de 42 euros au titre des autres frais inclus dans ce forfait.

• Sur chèque (par opération)		
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision		14 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision		
Chèque ≤ 50 €		30 €
(Soit 8 € au titre de la commission d'intervention et 22 € au titre des autres frais inclus dans ce forfait)		
Chèque > 50 €		50 €
(Soit 8 € au titre de la commission d'intervention et 42 € au titre des autres frais inclus dans ce forfait)		
Le forfait comprend : les frais d'impayés, la lettre d'injonction, la lettre d'information préalable pour chèque non provisionné, le blocage de la provision, l'établissement du certificat de non-paiement, la commission d'intervention et les frais d'envoi en recommandé.		
Chèque remis revenu impayé pour motif autre que sans provision (plus frais de protêt éventuels)		17,50 €
Demande de certificat de non-paiement		20 €
• Sur carte (par opération)		
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire		25 €

(1) Nouvel article L. 262, 5° du Livre des Procédures Fiscales. La nouvelle procédure de saisie administrative à tiers détenteur entrera en vigueur le 1er janvier 2019 et remplacera les procédures existantes suivantes : l'avis à tiers détenteur, l'opposition à tiers détenteur, la saisie à tiers détenteur, l'opposition administrative, la saisie de créance simplifiée et l'avis de saisie en matière de contributions indirectes.

Le solde de votre compte doit être créditeur. Néanmoins, votre conseiller BNP Paribas reste à votre disposition pour étudier, avec vous, une souplesse de trésorerie personnalisée.

Le coût total de votre facilité de caisse ou découvert dépend de son montant et de la durée pendant laquelle votre compte sera débiteur. Ce coût intègre également les frais de dossier, le cas échéant.

Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) est déterminé en fonction des caractéristiques de votre projet et sous réserve d'acceptation de votre dossier par BNP Paribas. Consultez votre conseiller ou le site mabanque.bnpparibas

- **Sur prélèvement SEPA** (forfait par opération)
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
 - Montant < 20 € **Gratuit**
 - Montant ≥ 20 € 20 €
 (Soit 8 € au titre de la commission d'intervention et 12 € au titre des autres frais inclus dans ce forfait)
- **Sur virement permanent** (forfait par opération)
Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
 - Montant < 20 € **Gratuit**
 - Montant ≥ 20 € 20 €
 (Soit 8 € au titre de la commission d'intervention et 12 € au titre des autres frais inclus dans ce forfait)

Lettre d'information préalable à la non-exécution d'un virement permanent **Gratuit**

DÉCOUVERTS ET CRÉDIT

► Facilités de caisse et découverts

• Facilité de caisse automatique

(non proposée dans les conventions Services Bancaires de Base et Forfait de compte)

La Facilité de caisse automatique vous autorise un débit de 100 € pour une durée maximale de 15 jours par période de 30 jours aux conditions stipulées ci-dessous :

- Taux nominal annuel des intérêts débiteurs au 01/12/2017 15,90 %
- Minimum forfaitaire d'agios par trimestre (non compris dans le TAEG) 7 €
- Frais de dossier annuels **Gratuit**

Exemple : si vous utilisez votre facilité de caisse automatique pendant 15 jours, au taux de 15,90 % stipulé ci-dessus, le TAEG ressort à 17,13 %. Si vous dépassez votre autorisation de 10 % pendant 10 jours, au taux de 18,40 % incorporant la majoration ci-dessous, le TAEG ressort à 17,31 %.

• Facilité de caisse personnalisée

- Taux nominal annuel des intérêts débiteurs Personnalisé⁽¹⁾
- Frais de dossier annuels 28 € (ou 26,52 € dans le cadre de l'offre groupée Esprit Libre)

La Facilité de caisse personnalisée vous permet d'être débiteur dans la limite d'un montant personnalisé et pour une durée maximale de 15 jours par mois, aux conditions d'intérêts stipulées dans les conditions de votre contrat. Vous bénéficiez par ailleurs d'une exonération d'agios dans la limite d'un seuil qui dépend du montant de votre facilité de caisse personnalisée (montant d'exonération indiqué dans les conditions de votre contrat).

• Découvert

- Taux nominal annuel des intérêts débiteurs Personnalisé⁽¹⁾
- Frais de dossier montant < 5 000 € 45 €
- ≥ 5 000 € 60 €

• Facilité de caisse (automatique ou personnalisée) et découvert non autorisé ou en dépassement

Majoration appliquée au taux nominal annuel des intérêts débiteurs de votre contrat + 2,50 % (dans la limite du taux de l'usure calculé et publié par la Banque de France)

- Mise en place d'un découvert amortissable < 3 000 € 32 €
- ≥ 3 000 € 64 €

(1) Dans la limite des taux d'usure en vigueur, publiés chaque trimestre par la Banque de France, et disponibles sur le site Internet www.banque-france.fr (coût de connexion selon votre opérateur) pour la catégorie "crédits de trésorerie".

📌 Crédits à la consommation

- **Assurance emprunteur facultative sur les prêts personnels**
Par an, sur le capital emprunté de 0,384 % à 1,584 %
- **Souscription en ligne d'un prêt personnel**
(voir les prêts proposés sur le site mabanque.bnpparibas)
Frais de dossier **Gratuit**
- **Prêts personnels**
Frais de dossier proportionnels au montant emprunté 1 %
mini 60 € maxi 150 €
- **Prêts Energibio et Départ en retraite**
Frais de dossier proportionnels au montant emprunté 0,50 %
mini 30 € maxi 76 €
- **Prêts Auto Écologique**
Frais de dossier **Gratuit**
- **Prêts étudiants**
En fonction des accords passés avec votre école ou de votre université,
demandez à votre conseiller le taux et les frais de dossiers qui vous sont réservés.
- **Autres services** (par opération)
Modification du quantième de remboursement (selon type de prêt) 41 € ou 0,25 % du capital restant dû
Réédition du plan de remboursement **Gratuit**
Réaménagement de dossier 36,50 €
Lettre de situation 16,10 €
Lettre de confirmation de solde **Gratuit**
Information annuelle des cautions (par an, par caution et par prêt >200 000€) 47 €
- **Provisio** (crédit d'un an renouvelable) frais de dossier **Gratuit**
- **Assurance facultative Provisio**
Par mois, sur le montant utilisé du crédit de 0,50 % à 0,65 %

📌 Crédits immobiliers

BNP Paribas vous propose une large gamme de prêts immobiliers. Votre conseiller est à votre disposition pour une étude personnalisée de votre projet.

- **BNP Paribas Atout emprunteur** par an sur le capital emprunté
Prêts amortissables de 0,03 % à 1,11 %
- **Commission d'ouverture** (proportionnelle au montant emprunté) 1,10 %
Prêts immobiliers mini 400 € maxi 1 000 €
Prêts à l'Accession Sociale mini 400 € maxi 500 €
Demande en ligne sur le site mabanque.bnpparibas réduction de 50 %
Prêts Épargne Logement et Taux Zéro+ **Gratuit**
- **Réaménagement de prêt** (proportionnel au capital restant dû) 2 %
Prêts immobiliers mini 630 € maxi 2 100 €
Prêts à l'Accession Sociale maxi 500 €
- **Autres prestations**
Modification ou suspension contractuelle des mensualités **Gratuit**
Modification de la date de prélèvement (proportionnel au capital restant dû) 0,25 %
Réédition d'un tableau d'amortissement 33 €
Radiation d'hypothèque 56 €
Demande de décompte (pour les prêts mis en place avant le 1^{er} juillet 2016) 30 €
Demande de décompte (pour les prêts mis en place à partir du 1^{er} juillet 2016) **Gratuit**
Convention de rechargement 50 €
Information annuelle des cautions (par an, par caution et par prêt) 47 €

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

En complément de votre épargne disponible, des placements à terme, à l'exemple des dépôts à terme ou de parts de SCPI, peuvent être étudiés avec votre conseiller, pour répondre au mieux à vos besoins.

Les taux d'épargne bancaire sont susceptibles d'évolution au cours de l'année. Ils sont disponibles en agence ou sur le site mabanque.bnpparibas.

Pour répondre à chacun de vos projets, telle la constitution ou l'optimisation de votre patrimoine, la préparation de votre retraite, BNP Paribas vous propose un ensemble de solutions personnalisées.

► Épargne bancaire

- **Comptes épargne et livrets, taux nominal annuel en vigueur depuis le 01/02/2018**

Livret A	0,75 % net ⁽¹⁾
Livret de Développement Durable et Solidaire	0,75 % net ⁽¹⁾
Livret d'Épargne Populaire	1,25 % net ⁽¹⁾
Compte Épargne (taux en vigueur à partir du 01/01/2017)	0,10 % brut
Livret Jeune	2,00 % net ⁽¹⁾
- **Épargne logement, taux nominal annuel brut**

Compte Épargne Logement (taux en vigueur depuis le 01/02/2018)	0,50 %
Plan Épargne Logement (taux en vigueur depuis le 01/08/2016)	1,00 %
Transfert vers une autre banque	65 €
- **Cascade** (service d'épargne automatique), cotisation par an 9,50 €

► Placements financiers

- **OPC BNP Paribas (gérés par BNP Paribas Asset Management) : SICAV et FCP** hors Banque Privée France et offre retraite

	Droits d'entrée maxi	Frais de gestion directs maxi TTC	Frais de gestion indirects maxi TTC
OPC – Actions	0,50 % à 2,40 % (dégressif)	0,30 % à 2 %	0 % à 1,50 %
OPC – Obligations et autres titres de créances	0,25 % à 2 % (dégressif)	0,96 % à 1,20 %	0 %
OPC – Monétaires	0 %	0,50 %	0 %
Autres OPC	0,50 % à 2 % (dégressif)	1,20 % à 1,60 %	0 % à 1,60 %

BNP Paribas vous informe qu'une partie des frais de fonctionnement et de gestion peut lui être versée au titre de son activité de conseil et de placement.

Commission complémentaire sur souscription d'OPC confrère, par ordre	25 €
--	------

• Assurance vie

Les frais d'entrée sont déterminés en fonction du montant des versements et sont de 4,75 % maximum. D'autres frais peuvent être prélevés, ils sont détaillés dans la notice du contrat. Venez découvrir l'offre assurance vie de BNP Paribas auprès de votre conseiller ou sur le site mabanque.bnpparibas.

(1) Taux nominal annuel net d'impôt sur le revenu et de prélèvements sociaux.

• Offres Bourse

BNP Paribas vous donne la possibilité de choisir pour chacun de vos comptes, un tarif en fonction de votre activité en Bourse : Start, Active ou Essentiel.

L'offre Bourse « Essentiel » pour les clients peu actifs en Bourse

	Agence	Internet
BOURSE ESSENTIEL		
Valeurs cotées en Bourse / Frais de courtage		
Euronext Paris – Amsterdam – Bruxelles		
Frais fixes	4,15 €	Gratuit
+ Commission proportionnelle		
jusqu'à 8 000 €	1,36 %	-
de plus de 8 000 € à 50 000 €	1,10 %	-
de plus de 50 000 € à 150 000 €	0,90 %	-
de plus de 150 000 € à 300 000 €	0,68 %	-
plus de 300 000 €	0,45 %	-
OU + Commission proportionnelle dégressive en fonction du nombre d'ordres exécutés sur un trimestre civil et saisi par le titulaire du compte sous son identifiant personnel		
de 1 à 5 ordres	-	0,55 %
de 6 à 15 ordres	-	0,495 %
plus de 15 ordres	-	0,44 %
Minimum par ordre (frais fixes + commission)	12,45 €	7,30 €
Autres marchés étrangers		
Frais fixes	17 €	16 €
+ Commission proportionnelle Europe	1,50 %	0,48 %
Autre place internationale	1,70 %	0,48 %
Minimum par ordre (frais fixes + commission)	40,90 €	-

Le montant maximum d'un ordre passé par Internet est de 50 000 € sous réserve de provision disponible.

Les frais de courtage facturés par les courtiers étrangers ainsi que les taxes locales étrangères sont calculés lors de la transmission de l'ordre et à rajouter aux frais et commissions repris ci-dessus.

• Droits de garde

Les **droits de garde** sont prélevés en février au titre de l'année en cours et sont calculés sur la valeur du portefeuille comptabilisée au 31 décembre de l'année précédente. Ils sont acquis à BNP Paribas pour toute année commencée.

Les droits de garde se décomposent en :

- **frais fixes**, définis à partir du nombre de lignes présentes dans votre portefeuille à cette date (seules les lignes non exonérées, non débitrices et non enregistrées au nominatif pur sont retenues pour le calcul de la commission proportionnelle et des frais fixes.
- **commission proportionnelle**, déterminée à partir de la moyenne arithmétique des commissions établies à chaque fin de trimestre civil de l'année précédente (en excluant de la moyenne les trimestres avec une commission nulle résultant de l'absence de titres), y compris si au 31 décembre l'année de l'année précédente le portefeuille est vide ou n'est composé que de lignes exonérées.

Ces droits sont gratuits pour toutes les valeurs émises par le Groupe BNP Paribas (dont SICAV, FCP, obligations) ainsi que pour les actions de sociétés privatisées acquises durant l'offre de titres et ouvrant droit à attribution gratuite.

Commission proportionnelle autres valeurs

jusqu'à 50 000 €	0,28 %
de plus de 50 000 € à 100 000 €	0,23 %
de plus de 100 000 € à 150 000 €	0,17 %
plus de 150 000 €	0,09 %
+ Droit fixe par ligne de portefeuille	
Au porteur	4,80 €
Nominative	12 €
Nominative pure sur PEA ou PEA PME-ETI	31,50 €
En dépôt à l'étranger	14,10 €
Minimum de facturation par compte	29,90 €

- **Frais de gestion annuels**
 - Compte d'instruments financiers (CIF) 15 €
 - Gratuit** si au moins un ordre d'achat en Bourse ou une souscription d'OPC exécuté dans l'année civile
 - Plan d'Épargne en Actions (PEA) ou Plan d'Épargne en Actions PME-ETI (PEA PME) 15 €
- **Transfert de titres hors BNP Paribas (CIF et PEA ou PEA PME)**
 - Frais fixes par ligne de titres en dépôt en France 12 €
 - Frais fixes par ligne de titres en dépôt à l'étranger 41 €
 - Minimum de perception sur un PEA ou PEA PME 61 €

**Les offres Bourse « Start »
et Bourse « Active » pour
les clients actifs en Bourse**

	Internet	
	BOURSE START	BOURSE ACTIVE
	Si vous effectuez plus de 4 ordres par an et des ordres d'un montant ≤ 3 000 €	Si vous effectuez plus de 8 ordres par an et pour des ordres d'un montant > 3 000 €
Frais de courtage Euronext Paris, Amsterdam et Bruxelles	5,99 € / ordre jusqu'à 1 500 € 10,99 € / ordre jusqu'à 3 000 € 0,48 % au-delà	17,99 € / ordre jusqu'à 8 000 € 0,35 % au-delà
Autres places : Commission additionnelle NYSE et NASDAQ Francfort, Milan, Londres, Zurich et Madrid Autres marchés	+ 15,00 € + 25,00 € + 0,55 % avec un minimum de 100 €	
Droits de garde (gratuits pour les valeurs du Groupe BNP Paribas et les actions de sociétés privatisées acquises durant l'offre de titres et ouvrant droit à attribution gratuite)	Sur titres vifs : une commission proportionnelle : 0,288 % par an jusqu'à 150 000 € (gratuits au-delà) proratisé au nombre de mois sans ordre exécuté + frais fixes par ligne de portefeuille : gratuit pour les lignes au porteur, 7,32 € par ligne de dépôt à l'étranger, 31,50 € par ligne pour les valeurs au nominatif pur ; minimum de facturation de 28,80 € pour la partie titres vifs avec un maximum de perception de 500 €	Gratuit
	Sur OPC : Commission proportionnelle par an : < 50 K€ : 0,28 % 50 K€ - 100 K€ : 0,23 % 100 K€ - 150 K€ : 0,17 % > 150 K€ : 0,09 % Frais fixes par ligne de portefeuille : Au porteur 4,80 € min par compte 29,90 €	
Abonnement mensuel	Gratuit	8 € / mois sauf si 1 ordre titre vif exécuté le mois précédent
Frais de gestion annuels	Gratuit si plus de 4 ordres sur titres vifs exécutés par an sinon 75 €	Gratuit si plus de 8 ordres sur titres vifs exécutés par an sinon 150 €

Les taxes locales étrangères sont calculées lors de la transmission de l'ordre et à rajouter aux frais et commissions repris ci-dessus

- **Tarification spécifique**
 - Commission additionnelle pour les ordres transmis par téléphone (plateforme Net Bourse⁽¹⁾) + 11,90 € / ordre
 - Frais pour souscription et cession sur valeurs non cotées 0,10 % min 150 €
- **Transferts**
 - Transfert de titres français ou étrangers vers un autre établissement en France (par ligne) 25 €
 - Transfert de titres français vers un autre établissement hors de France (par ligne) 25 €
 - Transfert de titres étrangers vers un autre établissement hors de France (par ligne) 50 €

(1) Accès à la plateforme téléphonique Net Bourse du lundi au vendredi de 8h30 à 19h30 et le samedi de 9h à 17h au 01 43 63 12 12 (numéro non surtaxé).

• Opérations Or

Achat et vente d'or, en pièces ou lingots :

- Commission sur le montant brut de la négociation 2,50 %
- Minimum de perception par ordre 40 €/ordre
- Une commission en euros, vient s'ajouter aux frais repris ci-dessus de notre intermédiaire.
- D'autres frais annexes (Sac scellé, Frais d'expertise, Réfection de bulletin) peuvent être facturés par notre intermédiaire et viendront s'ajouter au montant de la transaction.

🔍 Autres services

• Changement d'offre de Bourse

Gratuit pour le premier changement annuel 120 €

• Mise de valeur au nominatif

Frais fixes par ligne de titres 50 €

• Dématérialisation de titres étrangers

Frais fixes par ligne de titres 150 €

• Récupération de la retenue à la source ou de prélèvement de titres étrangers

Frais fixes par ligne de titres 25 €

• Service Plus-Values

Comprend un relevé mensuel et une attestation annuelle des cessions et plus-values, une aide à la déclaration d'impôts n° 2074

- Adhérent Panorama **Gratuit**
- Non-adhérent Panorama, par an 75 €

• Convention de conseil en investissement

Gratuit

🔍 Dates de valeur

Ordre de Bourse Jour d'exécution de l'ordre + 2 jours ouvrés

Ordre sur OPC Jour d'exécution de l'ordre

🔍 Produits et services n'étant plus commercialisés / épargne et placements financiers

Compte Weezbee, taux nominal annuel en vigueur au 01/12/2017

0 à 11 ans, jusqu'à 1 600 € 0,75 % brut

12 à 17 ans, jusqu'à 500 € 0,75 % brut

Au-delà des plafonds ci-dessus 0,15 % brut

Vision retraite (cotisation par an) 20 €

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

🔍 Assurances

• **Assurance auto** Nous consulter

• **Assurance habitation** Nous consulter

• **Protection investissement locatif** (assurance loyers impayés)

Cotisation annuelle proportionnelle au montant des loyers, charges et taxes annuels 2,70 %

• **Assurance scolaire** (souscription à partir du 13/06/2018)

Avec responsabilité civile 28,80 € par an

Sans responsabilité civile 13,80 € par an

• **Assurance appareils nomades de la famille, Mobileo** 9,90 € par mois

👉 Prévoyance

• Protection Accidents de la Vie (cotisation par mois)	
Offre Solo	9,90 €
Offre Couple	14,85 €
Option famille (supplément par enfant, gratuit à partir du 3 ^e)	1 €
• BNP Paribas Protection Familiale	
Tarifs variables en fonction du capital choisi et de votre âge	Nous consulter
• BNP Paribas Obsèques	
Tarifs variables en fonction du capital choisi et de votre âge	Nous consulter
• BNP Paribas Protection Vie Active (cotisation par mois)	
Tarifs variables en fonction des options choisies	de 9,50 € à 37 €

👉 Santé

• BNP Paribas Protection Santé	
Tarifs variables en fonction du niveau de couverture choisi et de l'âge	Nous consulter

👉 Assurances liées à des produits bancaires

• Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement :	
Assurance des instruments de paiements et des effets personnels :	
BNP Paribas Sécurité	26,50 € par an
BNP Paribas Sécurité Plus	36,50 € par an
• Assurance de compte	
Assurcompte	12 € par an
Assurcompte Plus	30,70 € par an
• Assistance Global Student Tarifs variables en fonction de la zone, de la durée du séjour et de l'option choisie	Nous consulter
• BNP Paribas Protection Budget (proportionnel au capital garanti, par an)	0,80 %

👉 Produits et services n'étant plus commercialisés / assurances et prévoyance

Protection Accidents de la Vie (souscription jusqu'au 05/11/2017) (cotisation par mois)		
Offre Solo		9,90 €
Offre Couple		17,80 €
Option famille (supplément par enfant, gratuit à partir du 3 ^e)		1 €
BNP Paribas Protection Accidents 2		
Offre Solo		8,50 € par mois
Offre Couple		16 € par mois
Option famille (supplément pour les enfants)		1 € par mois
Assurance appareils nomades du foyer, Mobileo 2		7 € par mois
BNP Prévoyance et BNP Prévoyance Plus (tarifs variables en fonction du capital choisi et de votre âge)		Nous consulter
Téléassistance Aveilla		35,12 € par mois
Protection juridique BNP Paribas (cotisation par an, selon les options choisies)		Nous consulter
BNP Paribas Sécurité option Famille		40 € par an
BNP Paribas Sécurité Plus option Famille		54 € par an
BNP Protection Accident (cotisation par mois, selon formule choisie et nombre d'assurés)		de 8,50 € à 49,50 €
Relais Obsèques (cotisation par mois, selon formule, option choisies et votre âge)		Nous consulter
Option Prévoyance		Nous consulter
Assurbudget (cotisation par an) :	Option 1	24,39 €
	Option 2	48,78 €
	Option 3	73,18 €

Réalisez un Diagnostic Prévoyance personnalisé avec votre Conseiller BNP Paribas. C'est gratuit et sans engagement.

Assurfutur (cotisation par semestre) :	Option 1	15,24 €
	Option 2	19,82 €
	Option 3	24,39 €
Assurevenus (cotisation par an)		18,29 €
Assurpel (cotisation par an)		18,29 €
Assurpep (cotisation par an)		18,29 €
Protection Habitat (anciennes formules) :		
Frais d'installation		145 €
Abonnement mensuel (à partir de) :		
Formule Essentielle		32,60 €
Formule Confort		38,60 €
Formule Confort +		44,60 €
Assurance scolaire (cotisation par an) souscrit jusqu'au 30/04/2018		
Avec responsabilité civile		28,40 €
Sans responsabilité civile		13,40 €
Protection Épargne (cotisation par contrat et par mois)		
Protection PEL, CEL, Livret de Développement Durable et Solidaire, Compte Épargne, LEP ou Livret A		3 €
Protection Placements (Multiplacements 2), Plan Épargne Actions ou Compte d'Instruments Financiers		5 €
Protection Compte (adhésion jusqu'au 16/09/2018)		2,80 € par mois

AUTRES SERVICES

• Les Servissimes (services à la personne, cotisation par an)	81,60 €
• Protection Habitat Télésurveillance ⁽¹⁾	
Frais d'installation :	145 €
Abonnement mensuel (à partir de) :	32,70 €
• Protection Habitat Vidéosurveillance ⁽¹⁾	
Abonnement mensuel (à partir de)	12,99 €

SUCCESSIONS

Les frais de traitement sont calculés en fonction du montant des avoirs à date du décès, à hauteur de 100 % des comptes individuels et 50 % des comptes joints.

• Succession nationale	
Montant des avoirs jusqu'à 200 €	Gratuit
De 201 € à 3 000 €	90 €
Au-delà de 3 000 €	90 € + 1 % (maxi 750 €)
• Succession internationale	
Frais de traitement d'un dossier	250 € + 0,50 % (maxi 3 500 €)
• Autres frais	
Frais de gestion au-delà d'un an (cotisation par an)	60 €
Frais d'expertise	Selon frais engagés

(1) PROTECTION 24, filiale de BNP Paribas, est titulaire de l'autorisation d'exercer n°AUT-041-2112-12-11-20130362101 délivrée le 12/12/2013 par le Conseil National des Activités Privées de Sécurité. "L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient". Station Centrale de Télésurveillance certifiée APSAD type P3 sous le n°162.00.31. Protection 24, S.A. au capital de 3 672 000 euros - RCS 420 127 128 BLOIS - Siège social : 628, Avenue du Grain d'Or - 41350 VINEUIL.

Les prestations de service de Protection 24 n'ont pas pour objet de remplacer un contrat d'assurance. Aussi, il appartient au Client de souscrire les assurances propres à le garantir de tous les risques que peuvent encourir son site et ses biens mobiliers.

GLOSSAIRE

Liste nationale des Services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) :

Ensemble de services rendus par la banque disposant ou non d'agence ou de lieu d'accueil de la clientèle et utilisant les nouvelles technologies (Internet, téléphone...) pour réaliser à distance – tout ou partie – des opérations sur le compte bancaire.

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

Le compte est débité des frais perçus au titre de l'abonnement au service des alertes ainsi que le cas échéant des frais perçus lors de chaque envoi de SMS.

Tenue de compte :

L'établissement tient le compte du client.

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit immédiat) :

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, au jour le jour.

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit différé) :

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue. Elle permet également d'effectuer des retraits qui sont débités au jour le jour sur le compte.

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) :

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, après vérification automatique et systématique du solde (ou provision) disponible sur son compte.

Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement international) :

Le client retire des espèces à partir de son compte, en euros avec une carte de paiement international depuis le distributeur automatique d'un autre établissement.

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement :

Le compte est débité des frais perçus par l'établissement au titre de la cotisation à l'offre d'assurance.

Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) :

L'établissement qui tient le compte vire, sur instruction du client, une somme d'argent du compte du client vers un autre compte, à titre occasionnel.

Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA) :

Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire.

Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour le paiement d'un prélèvement SEPA présenté par le bénéficiaire.

Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA) :

Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour la mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA.

Commission d'intervention :

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

Autres services bancaires

Opérations au crédit du compte

Versement d'espèces :

Le compte est crédité du montant d'un versement d'espèces.

Réception d'un virement :

Le compte est crédité du montant d'un virement.

Remise de chèque(s) :

Le compte est crédité du dépôt pour encaissement d'un ou de plusieurs chèque(s).

Opérations au débit du compte

Émission d'un virement non SEPA :

Le compte est débité du montant d'un virement, permanent ou occasionnel, libellé en devises ou en euros hors zone SEPA (espace unique de paiements en euros).

Émission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent) :

Le compte est débité du montant d'un virement SEPA permanent libellé en euros au profit d'un bénéficiaire dont le compte est situé en France ou dans n'importe quel pays de la zone SEPA.

Émission d'un chèque de banque :

Le compte est débité du montant d'un chèque émis à la demande du client par la banque.

Paiement d'un chèque :

Le compte est débité du montant d'un chèque émis et que le bénéficiaire a présenté au paiement.

Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) :

Le compte est débité du montant d'un titre interbancaire de paiement (TIP) présenté au paiement par le créancier.

Paiement par carte (la carte est émise par la banque) :

Le compte est débité, de façon immédiate ou différée, du montant d'un paiement par carte.

Remboursement périodique de prêt :

Le compte est débité, à l'échéance convenue dans le contrat de prêt, du montant du capital, des intérêts et des frais d'assurance éventuels.

Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque :

Le compte est débité du montant d'un retrait d'espèces, effectué sans émission de chèque, dont le décaissement est réalisé au guichet de l'agence.

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque) :

Le compte est débité du montant d'un retrait d'espèces effectué au moyen d'une carte de retrait ou de paiement à un distributeur automatique de billets.

Frais bancaires et cotisations**Cotisation à une offre groupée de services :**

Le compte est débité des frais perçus par la banque au titre de la cotisation d'une offre groupée de services.

Cotisation carte :

Le compte est débité du montant de la cotisation de la carte.

Droits de garde :

Le compte est débité des frais perçus par la banque pour la conservation d'un portefeuille de valeurs mobilières.

Frais d'utilisation des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) :

Le compte est débité des frais perçus par la banque à chaque utilisation des services de banque à distance.

Frais de location de coffre-fort :

Le compte est débité des frais de location d'un coffre-fort.

Frais de mise en place d'un virement permanent :

Le compte est débité des frais perçus par la banque pour la mise en place d'un virement permanent.

Frais d'émission d'un chèque de banque :

Le compte est débité des frais perçus par la banque pour l'émission d'un chèque de banque.

Frais d'envoi de chéquier :

Le compte est débité des frais d'envoi d'un ou plusieurs chèquiers.

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque :

Le compte est débité des frais perçus par la banque lorsque celle-ci bloque une carte et s'oppose à toute transaction en cas d'utilisation abusive de cette carte par le titulaire.

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur :

Le compte est débité des frais perçus par la banque pour opposition sur un ou plusieurs chèques.

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur :

Le compte est débité des frais perçus par la banque pour opposition sur un ou plusieurs chèquiers.

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision :

Le compte est débité des frais perçus par la banque quand elle informe le client, par lettre, qu'il a émis un chèque sans provision.

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé :

Le compte est débité des frais perçus par la banque lorsqu'elle informe le client, par lettre, que le solde du compte est débiteur (négatif) sans autorisation ou a dépassé le montant ou la durée du découvert autorisé.

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :

Le compte est débité des frais forfaitaires perçus par la banque pour un rejet de chèque pour défaut ou insuffisance de provision.

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision :

Le compte est débité des frais perçus par la banque quand le solde disponible du compte est insuffisant pour régler le montant du prélèvement présenté au paiement par le créancier et que l'opération est rejetée.

Frais par avis à tiers détenteur :

Le compte est débité des frais bancaires liés à une procédure de l'administration fiscale pour l'obtention d'une somme qui lui est due.

Frais par opposition à tiers détenteur :

Le compte est débité des frais bancaires liés à une procédure des collectivités territoriales, établissements publics locaux et d'autres catégories d'organismes pour l'obtention de sommes qui leur sont dues.

Frais par saisie-attribution :

Le compte est débité des frais bancaires liés à une procédure judiciaire engagée par un créancier pour obtenir une somme qui lui est due.

Frais par opposition administrative :

Le compte est débité des frais bancaires liés à une procédure du Trésor public pour le recouvrement de sommes dues à l'Etat notamment au titre d'amendes ou de condamnations pécuniaires de caractère pénal.

Frais par virement occasionnel incomplet :

Le compte est débité des frais perçus par la banque lors de l'émission d'un virement pour lequel les coordonnées bancaires du bénéficiaire sont absentes ou incorrectes.

Frais par virement permanent :

Le compte est débité des frais perçus par la banque pour l'émission d'un virement permanent.

Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision :

Le compte est débité des frais perçus par la banque quand l'ordre de virement permanent n'a pas pu être exécuté en raison d'un solde disponible insuffisant.

Frais de recherche de documents :

Le compte est débité des frais perçus par la banque pour la recherche et l'édition, à la demande du client, de documents concernant le compte.

Intérêts débiteurs :

Le compte est débité des intérêts à raison d'un solde débiteur du compte pendant un ou plusieurs jours.

Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques :

Le compte est débité des frais perçus par la banque pour mettre en œuvre l'interdiction pour le client d'émettre des chèques signalée par la Banque de France.

Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire :

Le compte est débité des frais perçus par la banque qui déclare à la Banque de France une décision de retrait de carte bancaire dont son client fait l'objet.

Pour toutes définitions complémentaires, vous pouvez vous référer aux glossaires des principaux termes utilisés dans le secteur financier sur le site du Comité Consultatif du Secteur Financier (<https://www.ccsfn.fr/>).

INTERMÉDIATION EN ASSURANCE

BNP Paribas distribue des contrats d'assurance en qualité de courtier ou de mandataire.

- En tant que société de courtage d'assurances, BNP Paribas propose les contrats d'assurance de plusieurs entreprises d'assurance, et notamment de :
 - **Assurance vie et/ou de capitalisation** : Axa France Vie, Axa Life Europe Limited, Cardif Assurance Vie, Cardif Lux Vie, Generali Luxembourg, Generali Patrimoine, La Mondiale Europartner, La Mondiale Partenaire, Lombard International Assurance, Sogelife.
 - **Assurance des biens** : Allianz IARD, Avanssur, Axa Assistance, AXA Assurances IARD Mutuelle, AXA France IARD, Cardif IARD, Cardif Assurances Risques Divers, CGAIM Assurances, Generali IARD, ICARE assurance, IMA-Inter Mutuelles Assistance, Inter Partner Assistance, MADP (Mutuelle d'Assurance des Pharmaciens), Natio Assurance.
 - **Assurance des personnes** : ACE Europe Inter Partners Assistance, ACE EUROPE, APRIL International Assistance, APRIL International Expat, Axa Assistance France, Axa France Vie, Axa France, Cardif Assurance Vie, Cardif-Assurances Risques Divers, Euler Hermes Crédit France, Euler Hermes Recouvrement France, Europ Assistance France et Europ Assistance, Filassistance International, Fragonard Assurances, Groupama Gan Vie, Malakoff Médéric Prévoyance, MGARD (Mutuelle Générale d'Assurances de Risques Divers), Mondial Assistance France, Natio Assurance, Solucia PJ.
 - **Assurances contre les accidents de la vie quotidienne** : Axa Assistance France Juridica, Axa France Vie, Cardif Assurance Risques Divers, Chubb Insurance Compagny of Europ, Inter Partners Assistance, Natio Assurance.
- La Banque, en qualité de mandataire d'assurance, est liée par un contrat d'exclusivité avec les entreprises d'assurance Natio Assurance et Avanssur pour les contrats d'assurance automobile, assurance moto, assurance scolaire et multirisque habitation.
- En cas de réclamation relative à la distribution du produit d'assurance, le Client peut recourir à la procédure "Résoudre un litige" définie ci-après. Si cette réclamation concerne spécifiquement le contrat d'assurance, le Client peut s'adresser au gestionnaire du contrat d'assurance s'il existe ou à l'assureur dont les coordonnées et les modalités de réclamation et de recours sont mentionnées dans les conditions générales d'assurances ou dans les notices d'information remises lors de l'adhésion ou de la souscription.

RÉSoudre UN LITIGE

➤ En premier recours

L'agence

Le Client peut contacter directement son conseiller habituel ou le directeur de son agence, pour lui faire part d'une réclamation au cours d'un entretien à l'agence, par téléphone sur sa ligne directe (appel non surtaxé), par courrier ou par la messagerie intégrée à son espace personnel sur le site Internet mabanque.bnpparibas⁽¹⁾

Le Responsable Réclamations Clients

Si le Client n'a pas reçu de réponse satisfaisante à sa réclamation, il peut aussi contacter par écrit le Responsable Réclamations Clients dont dépend son agence. Ses coordonnées sont disponibles en agence ou sur le site Internet mabanque.bnpparibas⁽¹⁾

Dans les 10 jours ouvrables à compter de la réception de sa réclamation par BNP Paribas, le Client reçoit la confirmation de sa prise en charge. Si des recherches sont nécessaires, une réponse définitive lui est communiquée dans un délai de 2 mois maximum.

Dans le cas particulier d'une réclamation portant sur un service de paiement⁽²⁾, BNP Paribas communique au client une réponse dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de sa réclamation, sauf situations exceptionnelles où la réponse est apportée au plus tard dans les 35 jours.

➤ En dernier recours amiable

Le Médiateur est le dernier recours amiable avant d'entreprendre une démarche judiciaire. Le Client peut saisir gratuitement et par écrit l'un des Médiateurs ci-dessous, selon son domaine de compétence, à condition :

- soit d'être en désaccord avec la réponse apportée au préalable par son agence et par le Responsable Réclamations Clients⁽³⁾ ;
- soit de ne pas avoir obtenu de réponse à sa réclamation dans un délai de 2 mois, ou de 35 jours ouvrables pour une réclamation portant sur un service de paiement⁽²⁾.

Le Médiateur auprès de BNP Paribas doit être saisi en français (sous peine d'irrecevabilité) et exclusivement pour les litiges de nature contractuelle portant sur les services ou produits bancaires, financiers, ainsi que tout autre produit distribué par la Banque, dont les litiges portant sur la commercialisation des produits d'assurance⁽⁴⁾ :

- soit par voie postale : **Médiateur auprès de BNP Paribas**
Clientèle des particuliers
TSA 62000
92308 Levallois-Perret Cedex
- soit par voie électronique : <https://mediateur.bnpparibas.net>⁽¹⁾

Le Client peut retrouver la Charte de la médiation sur le site du Médiateur :

<https://mediateur.bnpparibas.net>⁽¹⁾. Elle peut aussi être obtenue sur simple demande écrite.

La saisine du Médiateur auprès de BNP Paribas vaut autorisation expresse de levée du secret bancaire à l'égard de BNP Paribas.

Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) doit être saisi exclusivement⁽⁵⁾ pour les litiges relatifs à la commercialisation des produits financiers, la gestion de portefeuille, la transmission des ordres de Bourse, la tenue de compte de titres ordinaires ou PEA, les organismes de placement collectif et les fonds d'investissement alternatifs, l'épargne salariale et les transactions sur instruments financiers du FOREX :

- soit par voie postale : **Le Médiateur**
Autorité des Marchés Financiers
17 place de la Bourse
75082 Paris Cedex 02
- soit par voie électronique : www.amf-france.org/Le-mediateur-de-l-AMF⁽¹⁾

Par la saisine du Médiateur de l'AMF, le Client autorise BNP Paribas à lui communiquer toutes informations nécessaires à l'instruction de la médiation.

Le Médiateur de l'Assurance doit être saisi exclusivement pour les litiges relatifs aux produits d'assurance ne relevant pas de la commercialisation :

- soit par voie postale : **Le Médiateur de l'Assurance**
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09
- soit par voie électronique : www.mediation-assurance.org⁽¹⁾

Tout litige résultant d'un contrat de vente ou de services en ligne peut aussi être formulé par voie électronique sur la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

(1) Coût de fourniture d'accès à Internet. (2) Opération de virement, de prélèvement ou effectuée par carte bancaire. (3) En cas de rejet ou de refus de faire droit en totalité ou partiellement à la réclamation. (4) Sont exclus les litiges qui relèvent de la politique générale de la Banque (par exemple : la politique tarifaire, le refus de crédit, la conception des produits...), ceux concernant la performance des produits liée aux évolutions des marchés, et ceux portant sur les mesures édictées dans le cadre d'une procédure de surendettement par le Juge et/ou la Commission de Surendettement. (5) Si une convention de coopération est signée entre le Médiateur de l'AMF et le Médiateur auprès de BNP Paribas, les litiges relevant exclusivement du domaine du Médiateur de l'AMF pourront alors être traités, soit par le Médiateur auprès de BNP Paribas, soit par le Médiateur de l'AMF, en fonction du choix du Client. Ce choix étant définitif pour le litige étudié.

**Pour toute information,
BNP Paribas est à votre disposition :**



vosre conseiller sur sa ligne directe
(numéro non surtaxé)



réclamation/exécution du contrat :
Contactez votre agence (numéro non
surtaxé disponible sur mabanque.bnpparibas)



le site mabanque.bnpparibas*



vosre appli "Mes Comptes"
smartphones et tablettes

*Coût de connexion selon vosre opérateur.

Tarifs en vigueur au 26 novembre 2018,
modifiables à tout moment, sous réserve du respect
d'un délai de préavis de deux mois (article L.312-1-1-II
du Code monétaire et financier). Ils sont exprimés TTC.

Ce document est imprimé sur du papier certifié.



BNP PARIBAS

**La banque
d'un monde
qui change**