



## Document d'information tarifaire

**(Conditions et Tarifs applicables aux clients qui s'inscrivent avec une adresse en France)**

**Name of the account provider:** N26 Bank GmbH

**Account name:** Compte courant N26

**Date:** 31.10.2018

- Ce document vous présente les frais d'utilisation des principaux services liés à un compte de paiement. Il vous permettra de comparer ces frais avec ceux d'autres comptes.
- Des frais peuvent également s'appliquer pour l'utilisation de services liés au compte qui ne sont pas mentionnés ici. Vous trouverez des informations complètes dans la section *Compte courant* de la rubrique *Documents légaux* sur le site internet de N26.
- Le glossaire des termes utilisés dans ce document est mis à votre disposition gratuitement.

Service	Prix
<b>Services de compte généraux</b>	
Compte courant N26	Gratuit
<p>Le compte courant N26 inclut une offre groupée de services comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La consultation du compte depuis l'application mobile N26 et l'application web N26.</li> </ul> <p>Les prestations supplémentaires sont facturées séparément.</p>	
<b>Paiements (à l'exclusion des cartes)</b>	
Émission d'un virement SEPA	Gratuit
Réception d'un virement SEPA	Gratuit
Ordre de virement permanent	Gratuit

Paiement d'un prélèvement SEPA	Gratuit
Frais de rejet de prélèvement (autre que pour défaut de provision)	Gratuit
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	3,00 € par rejet
<b>Cartes et espèces</b>	
Émission de la carte de débit associée aux comptes N26	Gratuit
Émission d'une carte de crédit	Service non disponible
Versement d'espèces	Service non disponible
Retrait d'espèces en agence	Seuls les retraits d'espèces dans les DAB sont disponibles
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets en euros avec la carte Mastercard	<p><b>Pour les cartes N26 Mastercard / N26 Black / N26 Metal / N26 Business / N26 Business Black :</b></p> <p>Retraits en France et dans la zone euro :  <b>Politique d'usage raisonnable</b>  <b>5 retraits gratuits dans un DAB par mois</b>  <b>calendaire, puis 2,00 € par retrait</b>  <b>supplémentaire</b></p>
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets en devises autres que l'euro avec la carte Mastercard	<p><b>Avec la carte N26 Mastercard :</b> 1,7% du montant retiré</p> <p><b>Avec la carte N26 Business :</b> 1,7% du montant retiré</p> <p><b>Avec la carte N26 Black ou N26 Metal :</b> Sans commission</p> <p><b>Avec la carte N26 Business Black :</b> Sans commission</p>
Retrait d'espèces au distributeur automatique	Service non disponible

de billets avec la carte de crédit	
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets en devises étrangères avec la carte de crédit	Service non disponible
Paiement par carte (la carte est émise par la banque)	Sans commission dans toutes les devises  Conversion au taux de change Mastercard, sans commission de change
<b>Découverts et services connexes</b>	
Découvert autorisé	<b>Service non disponible</b>
Intérêts débiteurs	<b>8.9% par an</b>

<b>Offre groupée de services</b>	<b>Prix</b>
<p>N26 Black</p> <p>La cotisation est prélevée automatiquement chaque mois sur votre compte N26. En plus de tous les avantages du compte courant N26 et d'une Mastercard World Elite, N26 Black vous permet de bénéficier de prestations haut de gamme telles qu'un ensemble d'assurances et l'absence de commissions sur les retraits en devises étrangères dans les DAB du monde entier.</p>	<b>9.90 € / mois</b>
<p>N26 Metal - Utilisateurs inscrits à partir du 14.06.2018</p> <p>La cotisation est prélevée automatiquement chaque mois sur votre compte N26. Le compte N26 Metal comprend une Mastercard World Elite avec des offres exclusives, une option supplémentaire pour contacter le Service Client et un ensemble d'assurances. N26 Metal vous permet également de bénéficier des retraits en devises sans commissions dans les DAB du monde entier</p>	<b>16.90 € / mois</b>

<p>N26 Business</p> <p>Un avoir "Cashback" d'un montant de 0,1 % de la valeur de tous les achats effectués avec la carte Mastercard N26 Business sera crédité chaque trimestre.</p>	<p><b>Sans frais</b></p>
<p>N26 Business Black</p> <p>La cotisation est prélevée automatiquement chaque mois sur votre compte N26. En plus de tous les avantages du compte courant N26 Business, ce compte premium vous permet de bénéficier de prestations exclusives telles que l'assurance ou les retraits en devises sans commission dans les DAB du monde entier.</p>	<p><b>9.90 € / mois</b></p>
<p>Les prestations supplémentaires sont facturées séparément.</p>	
<p><b>Remarque d'après le § 7. 2 ZKG</b> L'accord-cadre sur les services de paiement concernant la gestion du compte de paiement inclus dans l'offre groupée de services peut également être conclu séparément. Pour les services dépassant la quantité de services couverts par l'offre groupée de services, les frais suivants seront facturés s'ils sont achetés séparément.</p>	

<p><b>Informations sur les services supplémentaires</b> Information sur les tarifs appliqués pour les services supplémentaires qui ne sont pas inclus dans les offres de services groupés (hormis les tarifs mentionnés ci-dessus)</p>	
<p><b>Service</b></p>	<p><b>Prix</b></p>
<p><b>Réfection de carte avant échéance (Mastercard)</b></p> <p>Ces frais seront facturés en cas de remplacement de la carte si elle a été perdue, volée ou détournée ou en cas d'utilisation non-autorisée de la carte. Cela ne s'applique pas dans le cas où le remplacement est imputable à la Banque, où si la Banque est responsable de la situation. Dans les autres cas, ces frais seront facturés si le remplacement de la carte est de votre fait ou</p>	<p><b>6 €</b></p>

<p>à cause de circonstances dont vous avez la responsabilité, et dans lesquelles nous n'avons pas l'obligation légale de vous fournir une carte de remplacement. Les frais seront débités immédiatement sur votre compte N26. Délais indicatifs pour la livraison standard : jusqu'à 10 jours ouvrés.</p>	
<p>Réfection de carte avant échéance N26 Metal (Mastercard)</p> <p>Ces frais seront facturés en cas de remplacement de la carte si elle a été perdue, volée ou détournée ou en cas d'utilisation non-autorisée de la carte. Cela ne s'applique pas dans le cas où le remplacement est imputable à la Banque, où si la Banque est responsable de la situation. Dans les autres cas, ces frais seront facturés si le remplacement de la carte est de votre fait ou à cause de circonstances dont vous avez la responsabilité, et dans lesquelles nous n'avons pas l'obligation légale de vous fournir une carte de remplacement. Les frais seront débités immédiatement sur votre compte N26.</p>	<p><b>45 €</b></p>
<p><b>Envoi express</b></p> <p>Délais indicatifs pour la livraison express : 3-5 jours ouvrables.</p>	<p><b>25 €</b></p>
<p><b>ECA (Emergency Cash Advance) Avance d'espèces en cas d'urgence</b></p> <p>Tout client doté d'une carte de Débit Mastercard (DMC) World, DMC World Elite (N26 Black) ou DMC Business (N26 Business) a le droit, en contrepartie d'une charge fixe de 130,00 €, de faire appel à l'Emergency Cash Advance Service (ECA). Le service organise en cas de perte de la carte DMC World, DMC World Elite ou DMC Business le paiement d'un montant souhaité par le client pouvant atteindre 500 € dans tous les pays disposant d'une filiale de Western Union (ou une de ses banques</p>	<p><b>130,00 € par prestation de service</b></p>

partenaires)	
<b>Relance de paiement</b>  La première relance de paiement ne sera pas facturée. Vous avez le droit de nous faire parvenir des preuves du coût réel de votre relance de paiement.	<b>3,00 € par relance</b>
<b>Demande de recherche</b>  Ce montant n'est facturé que si les recherches sont effectuées sur demande du client.	<b>15,00 €</b>  plus les frais éventuels de l'institut de crédit fournissant le renseignement
<b>Renseignement bancaire</b>	<b>25,00 €</b>

## Information générale concernant la banque

### Nom et adresse de la banque

N26 Bank GmbH  
Klosterstraße 62  
10179 Berlin

Téléphone:: +49 (0) 30 364 286 880  
Contact: <https://support.n26.com/contact>  
Internet: <https://n26.com>

### Autorité de surveillance compétente

Autorité fédérale de surveillance bancaire /Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer  
Strasse 108, 53117 Bonn  
Inscription au registre du commerce

### N26 Bank GmbH

Amtsgericht Charlottenburg, HRB 170602B

### Langue contractuelle

La langue de référence pour les relations entre la banque et ses clients est le français.

## Jours ouvrables de la banque

Les jours ouvrables sont ceux auxquels les établissements financiers chargés du trafic des paiements sont ouverts et exercent leurs activités. La banque exerce tous les jours ouvrables les activités nécessaires au déroulement du trafic des paiements, à l'exception du:

- samedi
- de la veille de Noël (24 décembre) et
- de la Saint-Sylvestre (31 décembre) et
- des jours ouvrables auxquels la filiale de la banque qui gère le compte a fermé pour des raisons locales (par ex. carnaval, réunion du personnel et al) et l'a annoncé à temps.

La banque exécute les opérations SEPA tous les jours ouvrables à l'exception de:

- Jour de l'An (1 janvier)
- Vendredi Saint
- Lundi de Pâques
- Fête du Travail (1 mai)
- Noël (25 décembre)
- Saint Étienne (26 décembre)
- Saint-Sylvestre (31 décembre)

### Remarque:

La carte de paiement est utilisable en tout temps par les clients. Les jours fériés n'ont un effet que sur le traitement des opérations par la banque.

## Délais de remise des ordres de paiement

### Ordres transmis verbalement

avant 20h les jours d'ouverture de la banque

### Ordres écrits

avant 20h les jours d'ouverture de la banque

### Remarque:

Les ordres donnés un jour ouvrable hors des horaires indiqués ci-dessus seront considérés comme ayant été soumis le jour ouvrable suivant et seront exécutés comme tels.

## Délais d'exécution

### Virements

La banque est tenue de faire en sorte que les montants virés à l'établissement financier du bénéficiaire lui parviennent au plus tard dans les délais suivants:

#### ordre de paiement verbal

un jour ouvrable au maximum

**ordre de paiement écrit**

deux jours ouvrables au maximum

**Conditions à réunir pour les paiements SEPA:**

- L'expéditeur a indiqué son IBAN (« International Bank Account Number » = numéro de compte international) et celui de son destinataire.
- L'établissement de crédit du destinataire est partie prenante dans le processus de virement SEPA

**Prélèvement SEPA de base**

Le délai d'exécution indiqué présuppose que l'établissement de crédit du bénéficiaire participe également à la procédure d'envoi par SEPA. Pour un complément d'information, s'adresser à la banque.

**Carte MasterCard**

La banque est tenue de s'assurer que le montant payé par carte parvienne à l'établissement financier du destinataire au plus tard dans les délais suivants:

**Paielements par carte dans l'Espace économique européen (EEE)**

un jour ouvrable au maximum

**Paielements effectués par carte à l'intérieur de l'EEE dans d'autres monnaies de l'EEE que l'Euro**

un jour ouvrable au maximum

**Paielements par carte en dehors de l'EEE**

le paiement par carte est exécuté au plus vite.

**Carte Maestro**

La banque est tenue de s'assurer que le montant payé par carte parvienne à l'établissement financier du destinataire au plus tard dans les délais suivants:

**Paielements par carte dans l'Espace économique européen (EEE)**

un jour ouvrable au maximum

**Paielements effectués par carte à l'intérieur de l'EEE dans d'autres monnaies de l'EEE que l'Euro**

un jour ouvrable au maximum

**Paielements par carte en dehors de l'EEE**

le paiement par carte est exécuté au plus vite.

**Remarque:**

Ces États membres de l'UE font actuellement partie de l'Espace économique européen: Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Danemark, Espagne, (y.c. les Îles Canaries) Estonie, Finlande, France (y compris la Guyane française, la Guadeloupe, la Martinique, Mayotte et La Réunion), Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal (y.c. les Açores et Madère), Roumanie Suède, République tchèque, Slovaquie, Royaume-Uni et Irlande du Nord (y.c. Gibraltar), ainsi que Chypre, l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège.



## **Taux de conversion des devises étrangères appliqués aux opérations menées par des clients privés**

Les Conditions générales de vente de la Mastercard N26 définissent les taux de conversion des devises étrangères applicables lorsqu'une carte est utilisée à l'étranger.

## **Garantie légale des dépôts**

N26 Bank GmbH est membre de l'institution de compensation des banques allemandes (Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH). Ce système de garantie des dépôts protège les intérêts des investisseurs. En cas d'insolvabilité de N26 Bank, vous serez rassuré de voir vos investissements remboursés jusqu'à une hauteur de 100.000,00 Euro.